

1. POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de LANDER está dirigida fundamentalmente a la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, accionistas y empleados. Para ello, nos basamos en los siguientes principios:

- La Política de Calidad emana de la Dirección, la cual está implicada en sus procesos, estableciendo los objetivos y poniendo a disposición los medios necesarios para alcanzarlos.
- Conseguir la satisfacción del cliente y su confianza en nosotros, fidelizándolo para nuevos proyectos.
- Generar en la empresa una dinámica basada en el Marketing Coordinado:
 - Dirigir el trabajo de cada miembro de la organización al cumplimiento de los requisitos y expectativas del cliente.
 - Transmitir a cada miembro de la organización qué lugar ocupa su tarea dentro del contexto completo del proyecto, para conseguir así transmitir la importancia de su trabajo y lograr su implicación activa, sus aportaciones y sugerencias de mejora.
- Proporcionar a los miembros de la organización un buen ambiente de trabajo, unos medios suficientes para desarrollarlo y unos contenidos que les generen motivación, satisfacción y crecimiento profesional.
- Promover la mejora continua en nuestros procesos, productos y servicios.
- Contribuir con nuestros productos a un ahorro de coste medioambiental mediante la reducción de las horas de uso de vehículos reales para el entrenamiento.

Dirección

23-04-2018