

1. POLÍTICA DE QUALIDADE

A Política de Qualidade da LANDER é destinada à satisfação das necessidades dos nossos clientes, acionistas e funcionários. Para isso, nos baseamos nos seguintes princípios:

- A Política de Qualidade emana da Direção, que está envolvida em seus processos, estabelecendo os objetivos e disponibilizando os meios necessários para alcançá-los.
- Conseguir a satisfação do cliente e a confiança em nós, fidelizando o cliente para novos projetos.
- Gerar na empresa uma dinâmica baseada no Marketing Coordenado:
 - Dirigir o trabalho de cada membro da organização para o cumprimento dos requisitos e expectativas do cliente.
 - Transmitir a cada membro da organização qual o lugar ocupa a sua tarefa no contexto completo do projeto, para conseguir transmitir a importância de seu trabalho e alcançar o envolvimento ativo, as suas contribuições e sugestões de melhoria.
- Proporcionar aos membros da organização um bom ambiente de trabalho, meios suficientes para o desenvolver e alguns conteúdos que gerem motivação, satisfação e crescimento profissional.
- Promover a melhoria contínua em nossos processos, produtos e serviços.
- Contribuir com os nossos produtos para uma poupança de custos ambientais através da redução das horas de utilização de veículos reais para a formação.

Morada

23-04-2018