

A Política de Qualidade e Meio Ambiente da LANDER tem como objetivo fundamental satisfazer as necessidades de nossos clientes, acionistas e equipe de trabalho, assim como cumprir as leis ambientais. Para isso, nos baseamos nos seguintes princípios:

- A Política de Qualidade e Meio Ambiente emana da Gerência, que está envolvida em seus processos, estabelecendo os objetivos e disponibilizando os meios necessários para alcançá-los.
- Obter a satisfação do cliente e sua confiança em nossa equipe, conquistado sua fidelidade para novos projetos.
- Gerar uma dinâmica baseada no Marketing Coordenado na empresa:
  - Dirigir o trabalho de todos os membros da empresa para atender os requisitos e as expectativas do cliente.
  - Transmitir a cada membro da empresa o lugar que sua tarefa ocupa em todo o contexto do projeto, para transmitir a importância de seu trabalho e conseguir seu envolvimento ativo, suas contribuições e sugestões de melhoria.
- Proporcionar aos membros da empresa um bom ambiente de trabalho, meios suficientes para desenvolvê-lo e conteúdos que gere motivação, satisfação e crescimento profissional.
- Promover a melhoria contínua em nossos processos, produtos e serviços e também no desempenho ambiental, para respeitar o meio ambiente.
- Contribuir com nossos produtos para a economia de custos ambientais, reduzindo as horas de uso de veículos reais para treinamento.
- Manter a Certificação ISO 14.001.

Gerência

14-12-2022