

La politique de qualité et d'environnement de LANDER vise essentiellement à satisfaire les besoins de nos clients, actionnaires et employés, ainsi qu'à respecter la réglementation environnementale en vigueur. Pour cela, nous nous basons sur les principes suivants :

- La politique de qualité et d'environnement émane de la direction qui s'implique dans ses processus, en établissant les objectifs et en mettant à disposition les moyens nécessaires pour y parvenir.
- Obtenir la satisfaction des clients et leur confiance en nous, en les fidélisant pour de nouveaux projets.
- Engendrer une dynamique basée sur le marketing coordonné dans l'entreprise :
  - Diriger le travail de chaque membre de l'organisation vers le respect des exigences et attentes des clients.
  - Transmettre à chaque membre de l'organisation la place qu'occupe sa tâche dans le contexte global du projet, afin de lui faire comprendre l'importance de son travail et d'obtenir son implication active, ses contributions et suggestions d'amélioration.
- Fournir aux membres de l'organisation une ambiance de travail agréable, des moyens suffisant pour la développer et des contenus qui favorisent la motivation, la satisfaction et l'épanouissement professionnel.
- Promouvoir l'amélioration continue de nos processus, produits et services, ainsi que de nos performances environnementales afin de respecter l'environnement.
- Contribuer, grâce à nos produits, à la réduction des coûts environnementaux en limitant les heures d'utilisation de véhicules réels pour l'entraînement.
- Maintenir la certification ISO 14.001.

Adresse

14-12-2022